



賽馬會 Jockey Club 智家樂計劃
SMART Family-Link Project

善用數碼及通訊科技的 家庭服務

A better 媽ME
A better WE



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY



社會工作系

DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

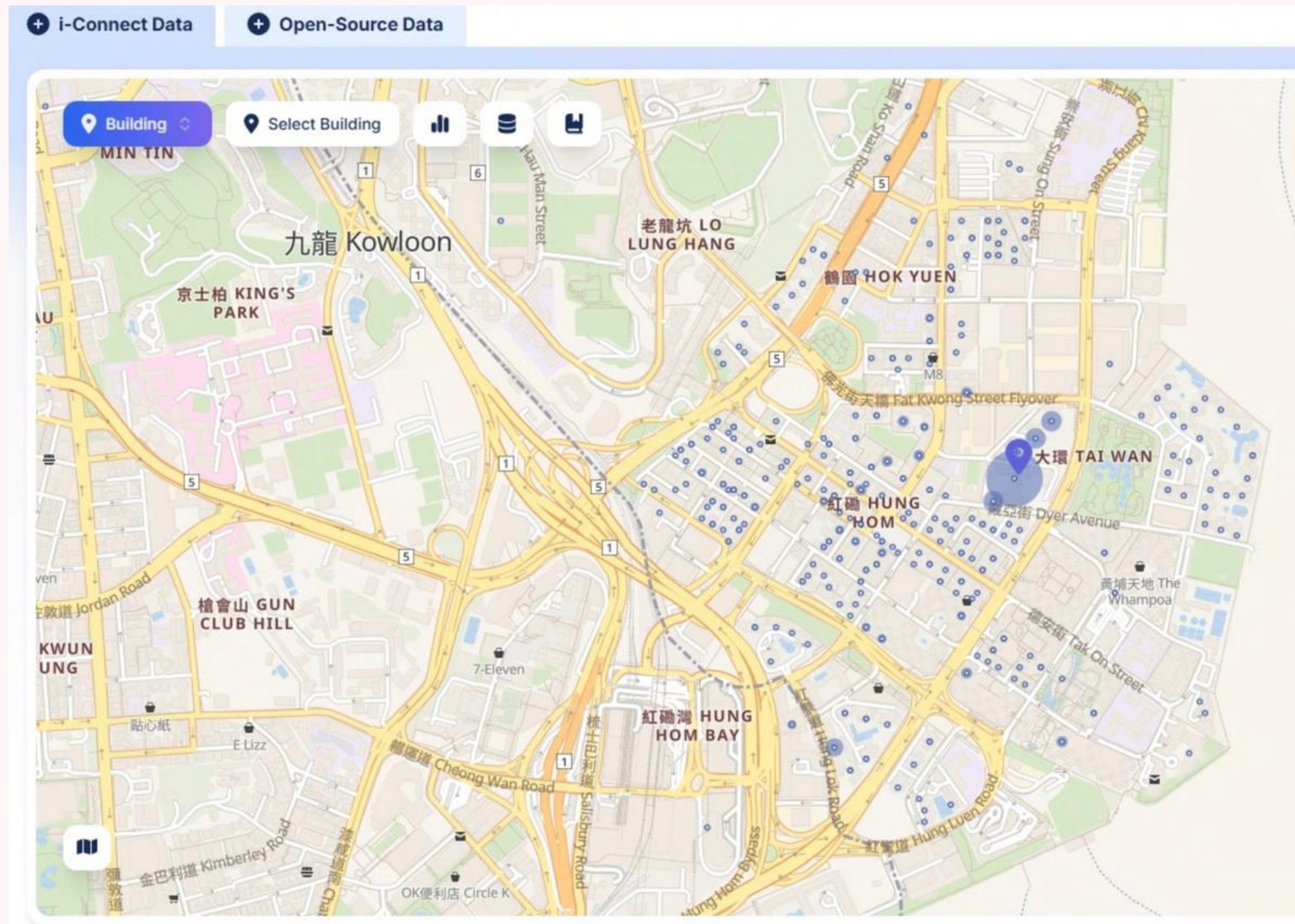
紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES
Hung Hom Integrated Family Service Centre

服務背景



賽馬會 Jockey Club
智家樂計劃
SMART Family-Link Project



72%獨立照顧子女：8-24小時
25%、28%、33%：患有抑鬱症、焦慮症、產後抑鬱症

47%及40%在經濟或照顧子女遇到困難
沒有親朋提供幫助

73%多用社交媒體與
親朋溝通，少真人見面

(香港社會服務聯會，2023)



香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY



社會工作系
DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處
紅磡綜合家庭服務中心
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES
Hung Hom Integrated Family Service Centre



賽馬會
Jockey Club

智家樂計劃
SMART Family-Link Project

「網上外展」 (Digital Outreach) 在家庭服務領域 的研究支持與實證資料

觸及隱蔽群體

- 研究指出，高風險家庭（如家暴受害者、經濟弱勢者）因「污名化」或行動限制，傳統服務接觸率僅30-40%，而匿名線上管道（如聊天機器人、社媒私訊）能提升首次求助意願達 58% (Chan et al., 2022)

早期介入效果

- 對比研究顯示，透過社媒廣告接觸到的家庭衝突個案，較早介入可降低 42% 惡化至家暴的風險 (WHO, 2021)
- 工具範例：澳洲「Family Minds」FB社團透過每週互動貼文，提升父母育兒知識，參與者親職壓力下降 27% (AIFS, 2023)



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY



社會工作系

DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

Hung Hom Integrated Family Service Centre



賽馬會
Jockey Club

智家樂計劃
SMART Family-Link Project

介入計劃簡介



唔知可以搵咩人幫我

缺乏支援

CCDS

唔想出屋見人

我都唔想打，但可以點

管教

照顧者壓力

育有SEN

單親

我試過晒好多方法
但都唔work

我只有佢，佢只有我

想有翻自己空間，
抖吓氣



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

社會工作系

DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

Hung Hom Integrated Family Service Centre



賽馬會
Jockey Club

智家樂計劃
SMART Family-Link Project

介入計劃簡介



開展日期：
2023年12月



從實證研究小組：繪本的寶藏（社交X情緒）小組，由5位育有幼兒的媽媽開始



她們建議建立網上社群，目標聚集育有幼兒的媽媽，分享育兒經及社區資訊



服務使用者介紹同路人



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY



社會工作系

DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

Hung Hom Integrated Family Service Centre



賽馬會
Jockey Club

智家樂計劃
SMART Family-Link Project

介入計劃簡介

線上

247線上互助
線上育兒資訊
社交平台宣傳
線上講座
線上外展
線上報名



線下

家訪
線下輔導
危機介入
轉介服務
家務指導服務
跨專業合作
小組服務



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

社會工作系
DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

Hung Hom Integrated Family Service Centre



賽馬會 Jockey Club
智家樂計劃
SMART Family-Link Project

介入計劃簡介

媽me TALK

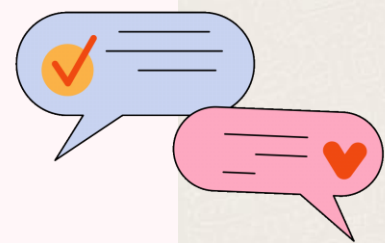
社交平台直播分享親子關係



媽me

Whatsapp group

介紹同路人入社群、線上同路人互助、分享社區資訊、網上宣傳



媽me

Post

分享育兒心聲，引起共鳴



香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

社會工作系
DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處
紅磡綜合家庭服務中心
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES
Hung Hom Integrated Family Service Centre



介入計劃簡介

媽me Perfume

九型人格 (線上) x

香薰治療 (線下)



賽馬會 Jockey Club 智家樂計劃
SMART Family-Link Project

媽me Storytelling

學習錄製線上繪本，今更多親子在家學習情緒社交



《小黑貓、小花貓與神奇果子》香港青少年服務處

201 views 1 yr ago #繪本 ...more



ifsc hh 9

Subscribe

媽me Volunteer

發掘組員強項，培育成為導師向組員分享技能，透過網上宣傳把製成品

送暖社區



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

社會工作系

DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

Hung Hom Integrated Family Service Centre



賽馬會 Jockey Club 智家樂計劃
SMART Family-Link Project

計劃成效



· 社交平台接觸人數：4500以上瀏覽人次



· 媽ME SHARE WhatsApp群組：約100人數 (以網上外展及同路人介紹)



· 首次接觸本中心服務：50%



· 持續性:利用混合模式於家庭服務，持續以同路人轉介方式，令更多有需要但未認識/未接觸本中心的潛在受眾能夠認識本中心服務，令本中心可以對照顧者群組進行及早識別和介入，以減低家庭危機及虐兒情況發生。



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

社會工作系

DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

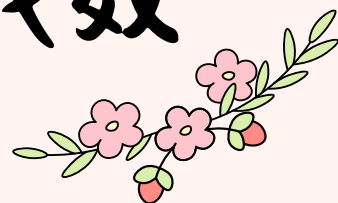
紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

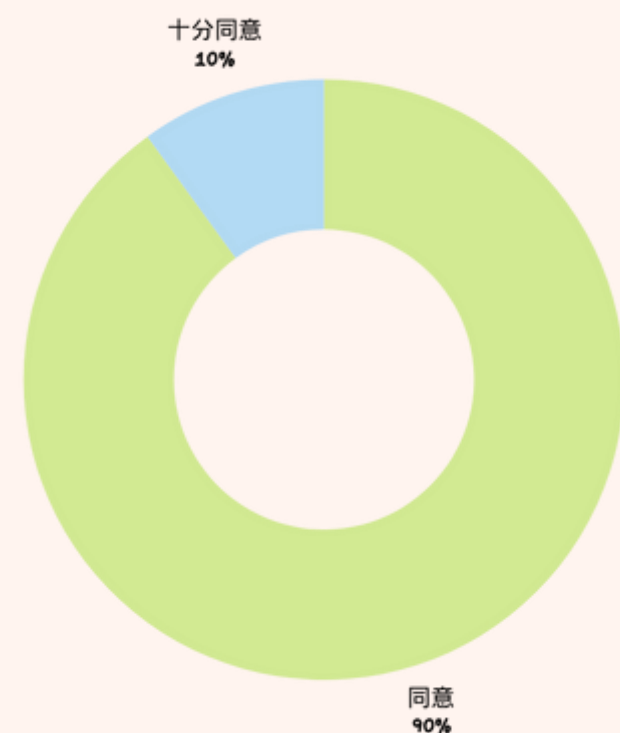
Hung Hom Integrated Family Service Centre



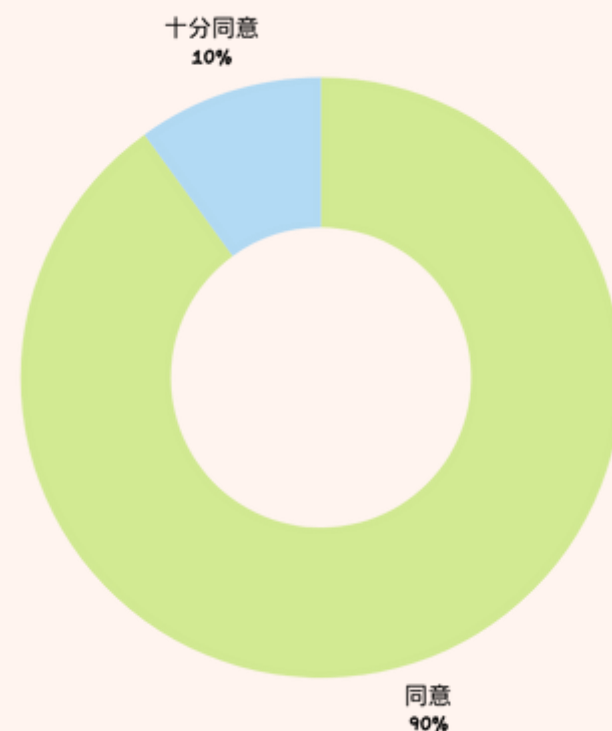
計劃成效



賽馬會 Jockey Club
智家樂計劃
SMART Family-Link Project



**90%以上同意提升了正向家
庭關係的意識及知識**



**90%以上同意ICT提
升了家庭溝通**



**100%同意透過接受服務後改
善了家庭關係**



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

社會工作系
DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES

Hung Hom Integrated Family Service Centre



賽馬會 Jockey Club 智家樂計劃
SMART Family-Link Project



香港青少年服務處
HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES
紅磡綜合家庭服務中心
HUNG HOM INTEGRATED FAMILY SERVICE CENTRE

媽ME SHARE 「快問快答」

策劃及捐助：



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

合作院校：



THE UNIVERSITY OF HONG KONG
DEPARTMENT OF
COMPUTER SCIENCE



HKU Med LKS Faculty of Medicine
School of Nursing
香港大學護理學院



香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY



社會工作系
DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



HKU
SWSA

Department of Social Work and Social Administration
The University of Hong Kong
香港大學社會工作及社會行政學系

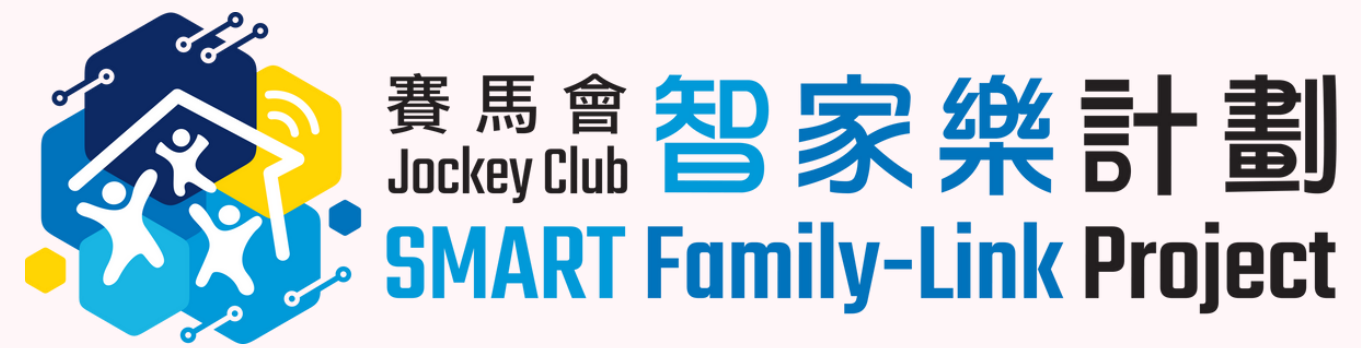
社工反思及得着



網上外展接以共鳴感
接觸更多潛在受眾
不再受地域時間限制



使用者參與 (users participation)
既專業又溫暖



Reference:

Australian Institute of Family Studies. (2023). "Family Minds Digital Parenting Support: Final Evaluation Report." Melbourne: AIFS.

Chan, L., et al. (2022). Digital Anonymity and Help-Seeking in High-Risk Families. Journal of Social Service Research.

World Health Organization. (2021). Digital Interventions for Intimate Partner Violence: Evidence Review. Geneva: WHO.

香港社會服務聯會. (2023). 基層幼兒母親身心健康狀況研究調查 香港社會服務聯會.



賽馬會 Jockey Club 智家樂計劃
SMART Family-Link Project

謝謝



香港浸會大學

HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY



社會工作系

DEPARTMENT OF SOCIAL WORK



香港青少年服務處

紅磡綜合家庭服務中心

HONG KONG CHILDREN & YOUTH SERVICES
Hung Hom Integrated Family Service Centre